

Regulament de participare pentru campania

“COMANDĂȘI CÂȘTIGĂ O VACANȚĂÎN MEXIC”

1 Octombrie – 28 Februarie

Art. 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1 Prezenta campanie intitulată “**COMANDĂ ȘI CÂȘTIGĂ O VACANȚĂÎN MEXIC**” (în continuare, „**Campania**”) este organizată de societatea comercială **EUROMEX INDUSTRY S.R.L.**, reprezentată prin CUI 35396162, J2016000054226, punct de lucru pe Str. Sfântul Lazăr, nr 27A, din Iasi) denumită în cele ce urmează „**Organizatorul**”.
- 1.2 Participanții la campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament al campaniei (denumit în continuare „Regulament”).
- 1.3 Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, pe toată perioada campaniei, prin afișarea acestuia pe site-ul www.salsafood.ro.
- 1.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica Regulamentul, completarea și/sau modificarea urmând a fi pusă la dispoziția publicului în modalitățile prevăzute la art. 1.3. Modificările pot viza perioada de desfășurare, elementele mecanismului campaniei, precum și conținutul premiului, fără însă a se aduce atingere valorii totale a acestuia. Aceste modificări vor intra în vigoare la data publicării regulamentului actualizat conform art. 1.3.
- 1.5 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare cu rol informativ.
- 1.6 Participanții la campanie sunt direct răspunzători de consultarea prezentului regulament și sunt ținuti de prevederile acestuia odată cu înscrierea în campanie.

Art. 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1 Campania “**COMANDĂȘI CÂȘTIGĂ O VACANȚĂÎN MEXIC**” se desfășoară pe întreg teritoriul României, respectiv on-line, pe site-ul www.salsafood.ro pentru clienții care dau o comandă cu livrare la o adresă din județul Iași.
- 2.2 Campania va fi lansată la data de **1 octombrie 2026, ora 10.00**, ora României și va înceta la data de **24 februarie 2027, ora 10**, ora României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (în continuare, „**Durata Campaniei**”).
- 2.3 Înscrierile efectuate înainte și după durata campaniei nu vor fi considerate eligibile.

Art. 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- 3.1 Înscrierea și participarea la concurs se realizează prin comandarea oricăror produse, indiferent de mărime sau sortiment, comercializate pe website-ul www.salsafood.ro sau prin comandă telefonică, iar valoarea bonului să fie de minimum **200 de RON**, cu excepția costului de livrare, care nu se ia în calcul. Nu se permite cumularea mai multor bonuri de valoare mai mică pentru atingerea sumei de 200 de RON.
- 3.2 Comandarea produselor eligibile se poate face fie prin intermediul formularului de comandă de pe site-ul www.salsafood.ro, fie telefonic, la numărul de telefon 0760.013.014. Bonurile aferente unei comenzi efectuate direct la restaurant (în locație) sau prin intermediul altor

servicii de curierat nu sunt eligibile de participare la prezenta campanie.

- 3.3. Pentru a fi eligibil să participe la campanie, fiecare participant trebuie să fi plasat minimum 2 (două) comenzi în perioada de desfășurare a acesteia, cu respectarea celorlalte condiții prevăzute în prezentul regulament. Pentru claritate, pentru înscrierea în campanie, sunt eligibili participanții care au plasat două comenzi de minimum 200 de lei/comandă, fără a avea în vedere costurile aferente transportului, în condițiile art. 3.2 din prezentul regulament.
- 3.4. Un participant se poate înscrie la concurs cu un număr nedefinit de bonuri eligibile conform art. 3.1. Un număr mai mare de comenzi eligibile crește în mod direct proporțional șansa de câștig a participantului.
- 3.5. La Campanie poate participa orice **persoană fizică având domiciliul sau reședința în România, care a împlinit vârsta de 18 ani la data finalizării campaniei, respectiv 24 Februarie 2027** și care îndeplinește cumulativ următoarele **condiții** (în continuare, „Participant”):
- 1) a cumpărat produse, în perioada stipulată la art. 2.2 în valoare totală de cel puțin **200 RON** de pe website-ul www.salsafood.rosau prin comandă telefonică, astfel cum sunt ele descrise la art. 3.1;
 - 2) **acceptă integral și liber consimțit** prevederile acestui **regulament**.
 - 3) să dețină un pașaport valabil pentru cel puțin 6 luni la momentul ieșirii de pe teritoriul mexican;
 - 4) să nu fie înscris în cazierul judiciar, sens în care va da o declarație pe propria răspundere care să cuprindă cel puțin mențiunile de la art. 3.6.
- 3.6. Participanții înțeleg că înscrierea în cazierul judiciar poate duce la întâmpinarea unor dificultăți la intrarea pe teritoriul statului de destinație, astfel încât declarația pe proprie răspundere va cuprinde asumarea de către acesta a îndeplinirii tuturor condițiilor legale de părăsire a teritoriului României și de intrare pe teritoriul statului Mexic, neavând interdicții legale, judiciare sau administrative în acest sens, și să dețină (sau să obțină până la data rezervării) un pașaport individual valabil pentru cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei. Organizatorul nu-și asumă răspunderea în cazul în care Participantului îi va fi refuzată ieșirea de pe teritoriul României sau intrarea/ieșirea pe teritoriul Mexicului, caz în care nu se va putea solicita nicio despăgubire sau contravaloarea vacanței.
- 3.7. **Nu pot participa** la Campanie;
- **angajații Organizatorului, rudele de gradul I ale angajaților, soțul/soția angajatului unui magazin, promoterii, merchandiserii;**
 - **persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA);**
 - **persoana căreia i s-a emis factură pe persoana juridică sau PFA;**
- 3.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului la această campanie a persoanelor care încearcă să fraudeze. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea premiului oricărui participant cu privire la care există suspiciuni de fraudare. Pentru clarificare, bonurile prezentate pentru înscrierea la concurs vor fi confruntate cu documentele contabile existente în registrele interne ale Organizatorului.
- 3.9. Participantul va trebui să păstreze bonul fiscal/bonurile ce atestă achiziționarea produselor participante la Campanie **în original, pe toată durata campaniei**.

- 3.10 Nerespectarea prevederilor dispozițiilor prezentului capitol va duce la invalidarea participantului care va pierde orice drept asupra premiului. În această situație Organizatorul va proceda la contactarea și validarea rezervelor, aplicând aceeași procedură de validare, astfel încât premiul să poată fi acordat unui participant eligibil.

Art. 4. PREMIUL ACORDAT

- 4.1 Premiul oferit de Organizator la finele prezentei Campanii constă într-un voucher de vacanță pentru o călătorie în Mexic. Acesta va fi acordat prin tragere la sorți și poate fi utilizat exclusiv pentru achiziționarea unei vacanțe în Mexic prin Evrika Travel. Acesta reprezintă o contribuție valorică la plata vacanței și nu garantează acoperirea integrală a costului acesteia. Voucherul nu poate fi preschimbat în bani sau utilizat pentru alte destinații.
- 4.2. Valoarea premiului acordat prin tragere la sorți este de **3500 euro cu TVA inclus, echivalentul în lei la cursul valutar al BNR de la data tragerii la sorți**. Valoarea totală a premiilor acordate în prezenta Campanie este **3500 cu TVA inclus, echivalentul în lei la cursul valutar al BNR de la data tragerii la sorți**. Premiul acordat este sub forma unui voucher de la agentia de turism **Evrika Travel**. Voucherul este pentru 1 sau 2 adulți în limita bugetului decontat de voucher și poate fi utilizat exclusiv pentru achiziționarea unei vacanțe în Mexic prin Evrika Travel. Voucherul nu poate fi preschimbat în bani sau utilizat pentru alte destinații. Dacă la data achiziției prețul vacanței va fi într-un cuantum mai redus decât valoarea voucherului, participantul nu va putea solicita și nu va primi diferența de bani.
- 4.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru calitatea sau viciile premiilor acordate în această Campanie. Producătorul fiecărui produs sau prestatorul oricărui serviciu oferit cu titlu de premiu în cadrul Campaniei va remedia orice defect în cadrul perioadei de garanție, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în certificatul de garanție ce însoțește premiul respectiv.
- 4.4 Pentru a intra în posesia premiului acordat prin tragere la sorți, câștigătorul nu va efectua nici o altă plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia, cu excepția situației în care valoarea voucherului prevăzută la art. 4.2. nu acoperă prețul vacanței la data achiziției, caz în care Participantul va suporta diferența de preț dintre valoarea achiziției și valoarea voucherului.
- 4.5. Câștigătorul campaniei va trebui să îndeplinească cumulativ condițiile de călătorie ale agentului de turism Evrika Travel.
- 4.6. Voucherul oferit de Evrika Travel include: transport cu avionul, taxe de aeroport, transfer aeroport - hotel – aeroport, asistență turistică, cazare 7 nopți (1 sau 2 adulți în limita bugetului decontat de voucher).
- 4.7. Voucherul poate fi utilizat pentru rezervări efectuate până la 20.05.2027, pentru călătorii desfășurate în perioada 24.02.2027-31.05.2027. Alegerea vacanței se face dintre ofertele comercializate de Evrika Travel, în limita disponibilităților și la tarifele valabile la momentul rezervării. Disponibilitatea unui anumit hotel, zbor sau interval de călătorie nu este garantată prin acordarea voucherului.
- 4.8. Serviciile incluse în vacanța aleasă vor fi precizate în oferta acceptată și în contract. Cheltuielile care nu sunt incluse expres, precum obținerea documentelor de călătorie, anumite taxe locale, excursiile opționale sau cheltuielile personale, sunt suportate de beneficiar. Costurile suplimentare cunoscute vor fi comunicate înainte de rezervare de către Agenția de Turism, Organizatorul neasumându-și responsabilitatea pentru acuratețea datelor transmise de o terță persoană.

4.9. Pentru efectuarea vacanței acordate prin prezentul concurs, beneficiarul și persoanele care îl însoțesc trebuie să dețină pașapoarte valabile minimum 6 luni de la data părăsirii teritoriului Mexicului. Această cerință este obligatorie în cadrul prezentului regulament. Călătorii trebuie să îndeplinească și condițiile de intrare și tranzit aplicabile itinerariului ales, inclusiv eventualele cerințe privind vizele și documentele pentru minori. Se recomandă tuturor participanților să consulte, înainte de alegerea vacanței și din nou înainte de plecare, informațiile și recomandările actualizate ale Ministerului Afacerilor Externe privind Mexicul, disponibile la <https://www.mae.ro/travel-conditions/3727>, în special cele referitoare la condițiile de intrare, documentele justificative și verificările efectuate la frontieră. Consultarea acestor informații completează informarea oferită de Evrika Travel.

4.10. Călătorii trebuie să poată prezenta documentele justificative ale vacanței, inclusiv biletul de întoarcere și confirmările de cazare, precum și, la solicitarea autorităților, informații privind itinerariul și mijloacele financiare necesare șederii. Evrika Travel va pune la dispoziție documentele aferente serviciilor rezervate prin agenție.

4.11. Admiterea pe teritoriul Mexicului este decisă exclusiv de autoritățile statului, în urma verificărilor de frontieră. Au fost înregistrate situații în care unor cetățeni români li s-a refuzat intrarea. Deținerea unei rezervări turistice și a documentelor de călătorie nu garantează admiterea în țară. Evrika Travel va furniza informațiile și documentele aferente călătoriei rezervate, însă nu poate garanta sau influența decizia autorităților.

4.12. După confirmarea rezervării, modificările, anulările și eventualele restituiri se soluționează potrivit contractului și legislației aplicabile. Refuzul intrării în țară nu determină automat rambursarea integrală a serviciilor rezervate sau reemiterea voucherului. Această prevedere nu limitează drepturile legale ale călătorului și nici răspunderea agenției pentru neîndeplinirea propriilor obligații.

4.13. Se recomandă încheierea unei asigurări medicale de călătorie și, după caz, a unei asigurări storno, cu verificarea riscurilor efectiv acoperite și a excluderilor. Beneficiarului i se recomandă să consulte, înainte de plecare, informațiile actualizate publicate de Ministerul Afacerilor Externe privind călătoriile în Mexic.

Art. 5 MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

- 5.1 Pentru a participa la campanie, clienții care îndeplinesc condițiile mai sus menționate la Art. 3 trebuie să efectueze o comandă de minimum 200 RON pe site-ul www.salsafood.ro, prin formularul de comandă sau telefonic, conform condițiilor de mai sus, și vor fi automat înscrși în campanie și să aibă minimum 2 comenzi în perioada de valabilitate a campaniei.
- 5.2 Indiferent de valoarea bonurilor fiscale, în baza acestora nu pot fi acordate mai multe premii, ci unul singur (Exemplu: bonurile fiscale a căror valoare este de 500 de lei nu vor da dreptul clientului la 2 premii ci la unul singur).
- 5.3 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudare a sistemului, abuz sau orice altă tentativă care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

Art. 6 ACORDAREA PREMIULUI

- 6.1 Tragerea la sorți a premiului va avea loc în data de **24 FEBRUARIE 2027** ora **10.00 - 20.00** prin intermediul platformei www.random.org. Tragerea la sorți se va realiza la sediul Organizatorului.
- 6.2 La tragerea la sorți a premiului vor participa bonurile menționate ca valide și intrate în campanie, din care se vor extrage **1 câștigător și 2 rezerve, astfel încât se vor efectua 3 extrageri în total**. Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția ca acesta să nu fie invalidat ca urmare a nerespectării condițiilor prezentului Regulament.
- 6.3 Celelalte participări valide extra ale câștigătorului vor fi excluse pentru extragerea rezervelor, astfel încât să nu existe un participant cu statut atât de câștigător, cât și de rezervă.
- În cazul în care valoarea totală a serviciilor turistice solicitate de câștigător depășește valoarea voucherului, diferența de preț se suportă integral de către câștigător. Valoarea diferenței și condițiile de plată vor fi comunicate câștigătorului și acceptate de acesta anterior confirmării rezervării. Câștigătorul este responsabil pentru obținerea și deținerea documentelor personale de călătorie valabile, precum și pentru îndeplinirea formalităților și condițiilor aplicabile tranzitului și intrării în țara de destinație. Aceste cerințe se aplică, după caz, și persoanelor care îl însoțesc. Acordarea voucherului nu constituie o garanție a autorizării tranzitului sau a intrării în țara de destinație, deciziile în acest sens aparținând exclusiv autorităților competente. Prezenta clauză nu înlătură și nu limitează obligațiile legale ale Organizatorului sau ale Agenției, inclusiv obligațiile de informare și asistență care le revin potrivit legii.
- 6.4 Lista cuprinzând numele și prenumele câștigătorului va fi afișată pe site-ul www.salsafood.ro și la sediul Salsa Restaurant în termen de 24 de ore de la validarea câștigătorului, pe o perioadă de **2 zile, sens în care** câștigătorul își dă consimțământul pentru a-i fi publicate numele și prenumele. În caz de refuz, câștigătorul va fi invalidat.
- 6.5 Premiul va putea fi revendicat începând cu data **24 februarie 2027** și până în data de **28 februarie 2027**, de luni până vineri, de la sediul organizatorului în intervalul orar **10.00 - 16.00**. Voucherul este nominal și va fi emis pe numele câștigătorului după efectuarea extragerii, validarea acestuia conform prezentului regulament și confirmarea acceptării premiului.
- 6.6 Câștigătorul premiului prin tragere la sorți al Campaniei promoționale va fi contactat în termen de 1 zile lucrătoare, de către un reprezentant al Organizatorului, pe numărul de telefon cu care s-a înscris în Campanie **pentru a fi validat**. Pentru validarea câștigătorului, participantul extras prin tragere la sorți trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
- Sa poată fi contactat personal în termen de 1 zile lucrătoare de la data desemnării cu titlul de câștigător: reprezentantul Organizatorului va apela câștigătorul, în cel mai scurt timp de la extragere, pe numărul de telefon cu care s-a înregistrat în Campanie. În situația în care participantul nu poate fi contactat telefonic sau nu răspunde, în ziua respectiva, reprezentantul Organizatorului va proceda la trimiterea unui mesaj text de informare;
 - La momentul la care este contactat de reprezentantul organizatorului să răspundă și să confirme datele de înregistrare: nume și prenume.
- 6.7. În vederea **acordării premiului** prin tragere la sorți, câștigătorul va prezenta Organizatorului pentru certificarea calității sale, următoarele documente:
- **actul de identitate aflat în termenul de valabilitate**; reprezentantul Organizatorului nu va face o copie a documentului, doar va verifica corectitudinea datelor;
 - **bonul/bonurile fiscal/e în original, cu care s-a înscris în Campanie**.

- **Sa detina minimum 2 comenzi in perioada de valabilitate a campaniei.**

Dacă informațiile cuprinse pe bonul/bonuri și în actul de identitate coincid cu cele înscrise în aplicație, atunci câștigătorul va intra în posesia premiului conform prezentului Regulament.

6.8 Organizatorul poate decide **invalidarea câștigătorului**, respectiv a rezervei, în cazul în care acesta:

- a. nu poate fi contactat în cele 2 zile lucrătoare de la data extragerii;
- b. refuză cu rea-credință și nemotivat prezentarea datelor de identificare la momentul la care este contactat telefonic;
- c. refuză cu rea-credință și nemotivat prezentarea actului de identitate sau a bonului/bonurilor în original;
- d. nu respectă termenul de prezentare în vederea ridicării premiului menționat în cadrul art. 6.5;
- e. nu îndeplinește oricare dintre condițiile pentru participarea la Campanie, prevăzute în cadrul acestui Regulament;
- f. își manifestă expres refuzul de a ridica premiul, prin cerere scrisă sau prin intermediul e-mail-ului înaintat Organizatorului;
- g. a întreprins o tentativă de fraudare, în orice mod, a condițiilor de eligibilitate pentru înscrierea și participarea la concurs.

6.9 Dispozițiile art. 6.8 sunt aplicabile și în cazul în care datele din actul de identitate/datele din bonul/bonurile fiscale nu corespund cu cele oferite de participant reprezentantului Organizatorului de la Info Desk pentru înscrierea la Campanie.

6.10. Invalidarea câștigătorului sau a rezervei ca urmare a nerespectării termenilor si condițiilor prezentului Regulament duce la pierderea dreptului participantului câștigător sau a rezervei de a revendica premiul.

6.11. În situația invalidării unui câștigător, reprezentantul Organizatorului va avea dreptul să contacteze, rezerva câștigătorului invalidat. Premiul se va acorda rezervei extrase care va fi validată preliminar conform condițiilor prezentului regulament aplicabile câștigătorului.

6.12 Predarea premiului de către Organizator fiecărui câștigător al unui Premiu prin tragere la sorți se va realiza în baza unui **proces-verbal** semnat de Organizator și de câștigător. Din momentul predării premiului, Organizatorul este eliberat de orice altă obligație față de câștigător.

6.13 Predarea premiului poate (dar nu este obligatoriu) să fie efectuată în cadrul unei evenimente publice. Toate premiile acordate în cadrul acestei Campanii trebuie să fie revendicate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament până în data de **28 februarie** în caz contrar premiile nerevendicate nu mai sunt datorate de către Organizator. **Nerevendicarea premiului până la termenul menționat anterior atrage pierderea dreptului participantului câștigător de a-l revendica ulterior acestei date.**

6.14 Premiul acordat în cadrul extragerii dar neatribuit din pricina nerespectării condițiilor prezentului regulament de către potențialii câștigători sau de către rezerva acestora vor rămâne la dispoziția Organizatorului, acesta putând decide discreționar folosința și destinația acestora.

6.15 Organizatorul **nu își asumă responsabilitatea:**

- a. erorii de imprimare sau alte erori referitoare la bonul fiscal sau în cazul în care bonul fiscal este ilizibil;
- b. pierderea bonului fiscal ori deteriorarea ce-l face ilizibil;
- c. pentru calitatea premiilor oferite în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea

pentru calitate aparținând producătorului/ furnizorului premiilor;

d. pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;

e. pentru prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile sau daunele cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora; Organizatorul este exonerat de orice răspundere de către câștigător, acordul de voință al acestuia fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie.

6.16 Câștigătorul este direct și exclusiv responsabil pentru îndeplinirea tuturor condițiilor legale de ieșire din România și de intrare pe teritoriul statului de destinație (Mexic), inclusiv cele privind valabilitatea documentelor de călătorie, regimul vizelor sau eventuale restricții legale ori judiciare personale. Refuzul autorităților de frontieră de a permite părăsirea țării sau intrarea pe teritoriul Mexicului nu atrage răspunderea Organizatorului sau a Agenției de Turism și nu dă dreptul la compensații financiare, reemiterea voucherului sau preschimbarea premiului.

Art. 7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. Orice obligație de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat este în sarcina exclusivă a câștigătorului, cu excepția impozitului ce trebuie reținut la sursă conform prevederilor legale în vigoare - Titlul III din Legea 571/2003 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare – în cazul în care acesta este datorat.

7.2. Prin simpla participare la Campanie, participanții declară ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

Art.8. ÎNCETAREA / SUSPENDAREA CAMPANIEI

8.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voință acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

8.2. Campania poate fi suspendată în baza deciziei Organizatorului, decizia de suspendare fiind anunțată în prealabil în condițiile Art. 1.3.

8.3. În situațiile avute în vedere la art. 8.1 și 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligație față de participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute de dispozițiile art. 1.3.

Art.9. CONTESTAȚII

9.1. Cererea scrisă, expresă și motivată a participanților la prezenta Campanie, în vederea sesizării Organizatorului cu privire la orice nereguli constatate în desfășurarea Campaniei sau orice nerespectări ale Regulamentului, poate fi depusă oricând la Biroul de Administrație din cadrul Restaurantului Salsa pe Durata Campaniei, **însă nu mai târziu de 24.02.2027**

Orice sesizare depusă după trecerea termenului de mai sus nu va mai fi luată în considerare. În cuprinsul sesizării, participanții vor completa și datele de contact (i.e. adresa /e-mail) unde răspunsul la sesizare trebuie expediat.

9.2. Soluționarea contestațiilor se va efectua în termen de maximum 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la depunerea acestora. Răspunsul la sesizare va fi comunicat de către Organizator participantului, prin poștă sau e-mail, la adresa indicată în sesizarea depusă.

9.3. În cazul în care în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat.

9.4. Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a Campaniei şi în caz de abuz din partea participanţilor.

Art. 10 INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Informaţii privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament oficial.

10.2 Solicitări/reclamaţiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Campania se pot depune conform indicaţiilor din Anexa nr. 1.

Art.11 DISPOZIȚII FINALE

11.1 Participanţii la prezenta Campanie acceptă să se conformeze întocmai acestui Regulament. Validarea şi acordarea premiilor se va face conform prezentului Regulament.

11.2 Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, si oricare dintre Participanţi, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluţionate de către instanţa competentă de la sediul Organizatorului. Legea aplicabilă este legea română.

11.3 Regulamentul oficial a fost redactat în 1 exemplar original.

Le urăm succes tuturor participanţilor şi adresăm alege mulţumiri clienţilor noştri fideli... vechi şi noi!

Organizator **EUROMEX INDUSTRY S.R.L.**

Prin Administrator,

Rusu Adriana-Luminita

Anexa 1

NOTĂ DE INFORMARE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Noi suntem **EUROMEX INDUSTRY S.R.L.**, o societate comerciala punct de lucru pe Str. Sfantul Lazar, nr 27A, Iasi in calitate de Operator de date cu caracter personal (denumită în continuare „Organizatorul”, „noi”).

Această notă de informare prezintă modul în care vă prelucrăm datele personale când participaţi la Campania promoţională: **“COMANDĂ SALSA ŞI CÂŞTIGĂ O VACANȚA ÎN MEXIC”** organizată de noi în perioada **1 octombrie 2026– 24februarie 2027** şi descrie drepturile pe care le aveţi.

Ce date colectăm de la dvs.

În cadrul Campaniei, colectăm și prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- a) Pentru Participanții la Campanie vor fi prelucrate:
 - **nume, prenume, număr de telefon;**
- b) Pentru Câștigătorii premiilor acordate în cadrul Campaniei, în plus față de cele de mai sus:
 - codul numeric personal pentru efectuarea formalităților necesare pentru reținerea la sursă și plata impozitelor aferente câștigului;
 - semnătura (de ex: pe procesul verbal de predare-primire a premiilor).

De ce colectăm/prelucram datele dvs. cu caracter personal

Prelucram datele cu caracter personal pentru organizarea și desfășurarea prezentei Campanii, pentru desemnarea și validarea Câștigătorilor, pentru atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și financiar-contabile ale Organizatorului, precum și pentru publicarea listelor de câștigători, atunci când avem obligația legală de a o face.

În baza căror temeiuri juridice prelucrăm datele dumneavoastră

Datele dvs. vor fi prelucrate astfel:

- Datele furnizate de Participanți și Câștigători în vederea înscrierii la Campanie și pentru livrarea premiilor sunt prelucrate în temeiul executării unui contract (acceptarea termenilor și condițiilor Regulamentului Campaniei echivalează cu semnarea unui contract);
- CNP-ul și alte date ale câștigătorilor care sunt prelucrate în vederea efectuării formalităților necesare pentru reținerea la sursă și plata impozitelor aferente câștigului sunt prelucrate în temeiul obligațiilor legale aplicabile, potrivit Codului fiscal;
- Publicarea listei câștigătorilor este efectuată în temeiul obligației legale a Organizatorului de a publica astfel de liste, potrivit legislației privind organizarea de promoții și concursuri/loterii publicitare;
- Datele rezultate din efectuarea de verificări privind validarea înscrierii participanților sunt prelucrate în temeiul interesului legitim al Operatorului pentru a organiza și desfășura Campania;
- Păstrarea datelor ulterior încheierii Campaniei și înmânării premiilor reprezintă o prelucrare în temeiul interesului legitim al Operatorului, pentru a putea dovedi desfășurarea Campaniei și acordarea premiilor, precum și în temeiul obligațiilor legale aferente legislației financiar-contabile ce impune păstrarea documentelor contabile pentru o anumită perioadă;
- În cazul în care v-ați exprimat acordul pentru transmiterea de comunicări comerciale (marketing), temeiul acestei prelucrări va fi consimțământul dvs.

Cât timp vom păstra datele

Datele personale ale Participanților declarați necâștigători vor fi stocate timp de 60 de zile de la încheierea Campaniei. Datele cu caracter personal ale câștigătorilor vor fi păstrate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv 10 (zece) ani de la data încheierii exercițiului financiar în care a avut loc Campania.

În cazul în care avem obligația de a publica liste ale câștigătorilor, acestea vor fi menținute timp de maxim 30 de zile de la publicare.

Convorbirile telefonice care conțin date personale ale participanților la Campanie vor fi stocate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectării acestora.

Datele aferente activității de marketing (nr. de telefon) vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dvs. sau timp de 2 ani de la ultima comunicare cu dvs.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/ distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând împuterniciților obligații similare.

Cui dezvăluim datele dvs. personale

Dezvăluirea datelor în grupul nostru de societăți

Datele dvs. personale pot fi distribuite către orice altă societate care este membră a grupului nostru, în cazul în care considerăm că acest lucru este în interesul nostru legitim pentru scopuri administrative interne sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor noastre interne.

Accesul la datele dvs. personale este limitat numai la acei angajați cărora le sunt necesare acele informații pentru scopuri profesionale, și alte persoane numite de aceștia pentru îndeplinirea unor sarcini, în special angajați de la departamentele de IT și securitate.

Dezvăluirea datelor către terți

Vom dezvălui partea necesară din datele personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

- dacă este cazul, societății care ne furnizează servicii de organizare și promovare de evenimente (promoteri care colectează datele în numele Organizatorului, colaboratori).
- societăți care furnizează produse și servicii Operatorului sau împuterniciților acestuia, cum ar fi furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de asistență aferenți.
- curieri implicați în livrarea premiilor.
- alte entități cum ar fi autorități de reglementare, contabili, auditori, avocați sau alți experți externi, în cazul în care activitatea lor necesită aceste informații.

De asemenea, vom mai dezvălui datele dvs. personale unor terți în următoarele situații:

- în cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dvs.;
- în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comercială (ex: în cazul în care societatea noastră, sau o parte substanțială din bunurile sale, este achiziționată de un terț, situație în care datele personale pe care societatea noastră le deține vor constitui unele dintre activele transferate);
- în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dvs. personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activități ilegale;
- pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală; sau
- pentru a proteja drepturile, proprietățile sau siguranța noastră, a angajaților noștri, a clienților săi, a furnizorilor sau a altor persoane.

Restricții legate de utilizarea datelor personale de către destinatari

Terții cărora le punem la dispoziție informațiile dvs. personale în scopurile menționate mai sus sunt limitați (prin lege sau prin contract) cu privire la modul în care pot folosi datele dvs. personale pentru scopurile specifice pe care le-am identificat noi. Întotdeauna ne vom asigura că oricăror terți cărora le divulgăm voluntar informațiile dvs. personale sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta notă de informare și legislația aplicabilă (pentru evitarea dubiilor, acest lucru nu se poate aplica acolo unde divulgarea nu este decizia noastră).

Cu excepția celor detaliate mai sus, noi nu vom divulga vreunui terț și cu atât mai puțin comercializa vreo parte din datele dvs. personale fără a vă anunța, sau, dacă este cazul, fără a obține în prealabil consimțământul dvs.

Ce drepturi aveți

Dreptul de a vă retrage consimțământul: în cazul prelucrărilor de date efectuate în baza consimțământului dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul în orice moment fără ca acest lucru să afecteze prelucrarea anterioară sau relația dumneavoastră cu noi, cu respectarea principiilor de proporționalitate și subsidiaritate, conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Dreptul de acces: Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Dreptul la rectificare: Puteți obține de la noi rectificarea datelor personale pe care le prelucrăm referitoare la dumneavoastră. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține datele personale aflate în posesia noastră care sunt utilizate în mod continuu, corecte, complete, actualizate și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.

Dreptul la restricționare: Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale, dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
- aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.

Dreptul la ștergere: Aveți dreptul să ne solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă:

- datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
- persoana vizată se opune prelucrării din motive legate de situația sa particulară;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.

cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul de a vă opune: Puteți să vă opuneți în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unui terț. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

Vă rugăm să rețineți

Perioada de timp: Vă vom răspunde la cerere în termen de o lună, perioadă care poate fi prelungită cu până la încă 2 luni, din cauza unor motive specifice legate de drepturile dumneavoastră sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom anunța în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.

Restricționarea accesului: În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.

Imposibilitatea identificării: În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

Exercitarea drepturilor dumneavoastră: Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite mai jos.

Date de contact

Vă rugăm să adresați întrebările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact:

Email: gdpr@masrei.com

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor (www.dataprotection.ro).

Puteți găsi informații suplimentare privind procedura ANSPDCP de soluționare a plângerilor la: [http://www.dataprotection.ro/?page=procedura de soluționare a plângerilor](http://www.dataprotection.ro/?page=procedura%20de%20soluționare%20a%20plăngerilor).

Modificarea notei de informare

Organizatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulamentul Campaniei oricând pe durata desfășurării Campaniei, fără însă a afecta în mod negativ sau a restrânge suplimentar drepturile și libertățile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoscute cu privire la Regulamentul Campaniei.

Organizator **EUROMEX INDUSTRY SRL**

Prin Administrator,